

**BANCO DE  
ALIMENTOS**



**PUERTO RICO**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

## **Banco de Alimentos de Puerto Rico**

Creado en noviembre de 2022

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

El BAPR cree firmemente en la protección de la integridad y privacidad de la información personal recopilada de nuestros colaboradores y otros a través de todos nuestros canales de comunicación y de los visitantes de nuestra página web. La protección de su privacidad es de gran importancia para nosotros.

Hemos creado esta política de privacidad para comunicar nuestras prácticas con respecto a la recopilación y difusión de información personal que se nos proporciona y que puede vincularse a un individuo específico, como un nombre, dirección postal, número (s) de teléfono, dirección de correo electrónico, entre otra información (en adelante, "Información personal"), así como cierta información de identificación no personal recopilada cuando visita nuestra página web, como el tipo de navegador que está utilizando (por ejemplo, Internet Explorer o Firefox), el tipo de sistema operativo que está utilizando (por ejemplo, Windows XP o Mac OS), el nombre de dominio de su proveedor de servicios de Internet (por ejemplo, Liberty o AT&T), datos agregados sobre el número de visitas al sitio y / o datos agregados sobre las páginas visitadas (en adelante, "Datos agregados").

Esta política también aplica cuando utiliza las redes sociales y / o el sitio web del BAPR, así como la información personal que recopilamos "offline". El BAPR no comparte la información que recopila de las personas a las que presta servicios (comúnmente conocidas como "clientes). Al enviarnos su información personal, usted acepta que el BAPR pueda usar la información de acuerdo con esta política de privacidad.

### **Recopilación y uso de información personal**

El BAPR recopila información personal que nos proporciona voluntariamente individuos, colaboradores, voluntarios y visitantes a la página web. Podemos utilizar la información proporcionada voluntariamente para entender mejor sus intereses, para mejorar nuestros servicios o para contactarlo y para obtener su apoyo futuro. Con el fin de utilizar ciertas características de nuestra página o recibir información del BAPR o hacer una donación, usted puede optar por proporcionar información personal. Si nos envía esta información, la usaremos para los fines para los que se envió. También podemos usar su información de otras maneras, como para comunicarnos con usted sobre otras actividades del BAPR y / o campañas de recaudación de fondos, para realizar comunicaciones en Facebook u otras redes sociales, o según se le informe en el momento de la solicitud. También podemos usar su nombre, dirección postal y número(s) de teléfono para contactarlo "offline".

Podemos compartir su información personal con ciertas organizaciones comerciales o sin fines de lucro, según la dirección que proporcione, para que puedan comunicarse con usted sobre productos, servicios u ofertas que creemos que serían de su interés.

Si no desea que nos comuniquemos con usted "offline", recibamos dichos correos o compartamos su información con estas organizaciones, puede optar por no participar, poniéndose en contacto con Políticas Financieras – Creadas julio 2022

nosotros de acuerdo con la sección "Exclusión voluntaria" de esta política.

El BAPR utiliza proveedores externos para proporcionar servicios en su página web y en operaciones comerciales "offline". La información que envíe puede proporcionarse a esos proveedores de forma

confidencial para que esos proveedores puedan proporcionar servicios (como mantener nuestra base de datos, enviar mensajes de correo electrónico, facilitar actividades de recaudación de fondos o procesar transacciones con tarjeta de crédito) a nombre del BAPR.

El BAPR utiliza la información de datos agregados no identificable personalmente para mejorar el diseño y el contenido del sitio y para permitir que el BAPR personalice su experiencia en la Internet. El BAPR puede utilizar los Datos agregados para analizar el uso del Sitio, así como para crear servicios y / o productos que se ajusten a sus necesidades.

#### **Uso de la dirección de correo electrónico:**

Cuando done al BAPR o se registre en nuestra página web, comparta su historia o complete algún otro formulario de datos, se le pedirá que proporcione su dirección de correo electrónico. El BAPR no vende ni alquila su dirección de correo electrónico a ningún tercero. Las direcciones de correo electrónico recopiladas de donantes o suscriptores del BAPR solo están disponibles para los empleados que administran esta información con el fin de contactarlo o enviarle correos electrónicos basados en su solicitud de información.

El BAPR solo usará su dirección de correo electrónico para enviar información sobre el BAPR, Feeding America y nuestra red (como noticias y eventos, programas especiales y recaudación de fondos). De vez en cuando, podemos enviar mensajes de correo electrónico que pueden incluir información sobre organizaciones y empresas de misiones similares, pero no les proporcionamos acceso a ninguna Información personal que usted haya proporcionado.

El BAPR cumple con las disposiciones de la Ley CAN-SPAM aplicable a las organizaciones caritativas. Todos los mensajes de correo electrónico contienen un enlace para darse de baja del correo electrónico del BAPR. Puede suscribirse o darse de baja de nuestros registros en cualquier momento puede comunicarse con nosotros o enviar un aviso por correo postal de los Estados Unidos a la siguiente dirección al final de esta política.

#### **Envíos de usuarios:**

El BAPR agradece sus comentarios y participación en su página web. Sin embargo, usted reconoce que, si nos envía sugerencias creativas, historias, fotos, videos, ideas, notas, dibujos, conceptos u otra información, la información se considerará, y seguirá siendo, propiedad del BAPR. Al enviarnos cualquier información, usted nos asigna y exclusivamente todos los derechos ahora conocidos o existentes sobre dicha información y tendremos derecho al uso sin restricciones de la información para cualquier propósito, comercial o de otro tipo, sin compensación.

Como usuario de esta página, usted es responsable de sus propias comunicaciones y es responsable de las consecuencias de su publicación. Por lo tanto, no se haga pasar por otra persona y no nos transmita material con derechos de autor, a menos que usted sea el propietario de los mismos o tenga el permiso del propietario de los derechos de autor para publicarlo; no envíe material que revele secretos comerciales, a menos que los haya ganado o tenga el permiso del propietario; no envíe material que infrinja cualquier otro derecho de propiedad intelectual de otros o los derechos de privacidad o publicidad de otros; no envíe material que sea obsceno, difamatorio, amenazante, acosador, abusivo, odioso o vergonzoso para otro usuario o cualquier otra persona o entidad; y no envíe imágenes

sexualmente explícitas, publicidad o solicitudes de negocios, o cartas en cadena. Políticas Financieras – Creadas julio 2022

Usted declara y garantiza que cualquier información y/o material que publique o proporcione al BAPR a través de cualquier medio es veraz, preciso, no engañoso, no es propiedad confidencial de otros y no viola los derechos de terceros. Además, usted reconoce y acepta que todos los envíos pasarán a ser propiedad del BDA y que el BDA tiene el derecho de publicar o volver a publicar el envío para cualquier tipo de uso, incluso con fines promocionales y publicitarios, sin compensación para usted de ningún tipo. Si su envío incluye materiales de terceros, usted otorga, declara y garantiza que usted, así como el propietario de dicho contenido, ha otorgado expresamente al BAPR una licencia exclusiva libre de regalías, perpetua, irrevocable y mundial para usar el envío de cualquier manera, medio o forma ahora conocida o desarrollada en el futuro.

### **Llamadas y mensajes de texto:**

Si nos da su número, podemos llamarlo o enviarle un mensaje de texto con respecto a los programas de Feeding America o buscar donaciones. Nos pondremos en contacto con usted a través de estos métodos solo de acuerdo con los requisitos legales aplicables, y siempre tendrá la posibilidad de optar por no recibir más llamadas o mensajes de texto.

### **Términos y condiciones móviles**

1. No hay costo para recibir mensajes de texto. Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos, esto se puede verificar con su proveedor de servicios móviles. Los cargos se facturan y pagan a su proveedor de servicios móviles o se deducen de su cuenta de prepago.
2. Los datos obtenidos de usted en relación con este servicio de SMS pueden incluir su número de teléfono móvil, el nombre de su operador y la fecha, hora y contenido de sus mensajes. Podemos utilizar esta información para ponernos en contacto con usted y proporcionarle los servicios que nos solicite. Las alertas enviadas a través de SMS pueden no ser entregadas si el teléfono móvil no está dentro del alcance de un sitio de transmisión, o si no hay suficiente capacidad de red disponible en un momento determinado. Incluso dentro de un área de cobertura, factores fuera del control del operador inalámbrico pueden interferir con la entrega de mensajes, incluido el equipo del cliente, el terreno, la proximidad a los edificios, el follaje y el clima. Los operadores inalámbricos no garantizan la entrega de mensajes y no serán responsables de los mensajes retrasados o no entregados.
3. No seremos responsables de ningún retraso en la recepción de ningún mensaje SMS, ya que la entrega está sujeta a una transmisión efectiva de su operador de red.
4. Para dejar de recibir mensajes, responda STOP al número del que recibió mensajes de texto.

Todas las categorías anteriores excluyen los datos de suscripción y el consentimiento del originador de mensajes de texto; esta información no se compartirá con terceros.

### **Redes Sociales**

Si utiliza inicios de sesión en redes sociales (como Google y Facebook) para iniciar sesión en nuestro sitio web, podemos acceder a la información de su perfil público de redes sociales. Siempre puede limitar este uso compartido utilizando la configuración de su servicio de redes sociales.

## **Garantías**

EL BAPR NO OFRECE GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES DE NINGÚN TIPO CON RESPECTO A LA EXACTITUD, IDONEIDAD O SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PAGINA WEB O EN CUALQUIER SITIO VINCULADO PARA CUALQUIER PROPÓSITO. TODA DICHA INFORMACIÓN SE PROPORCIONA "TAL CUAL" Políticas Financieras – Creadas julio 2022

Y CON UNA EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD ESPECÍFICA DE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO O NO INFRACCIÓN. EL BAPR NO OFRECE GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES DE NINGÚN TIPO DE QUE LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, LIBRES DE ERRORES, O QUE EL SITIO O EL SERVIDOR QUE ALOJA EL SITIO ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTRAS FORMAS DE CÓDIGO INFORMÁTICO DAÑINO. EN NINGÚN CASO EL BAPR, SUS EMPLEADOS, AGENTES O CUALQUIER OTRA PERSONA QUE HAYA ESTADO INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE ESTE SITIO WEB, SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INCIDENTAL O CONSECUENTE QUE RESULTE DEL USO DE ESTE SITIO O CUALQUIER SITIO VINCULADO.

SALVO QUE SE DISPONGA EXPRESAMENTE LO CONTRARIO, EL BAPR RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LA EXACTITUD, EL CONTENIDO, LA DISPONIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS O LA MERCANCÍA QUE SE ENCUENTRAN EN LOS SITES DE TERCEROS QUE SE VINCULAN HACIA O DESDE EL SITIO DEL BAPR.

## **Enlaces externos**

Los enlaces a otros sitios web no implican una aprobación de los materiales difundidos en esos sitios web, ni la existencia de un enlace a otro sitio implica que la organización o persona que publica en ese sitio respalda cualquiera de los materiales en este sitio. El BDA proporciona enlaces a otros sitios web para conveniencia de sus usuarios. El BAPR no es responsable de los materiales contenidos en ningún sitio web vinculado a este sitio. Si visita los sitios web de cualquiera de nuestros socios, consulte su política de privacidad. Nuestras políticas de privacidad y términos de uso se aplican solo a su uso del sitio del BAPR y a las interacciones directas con nosotros. No divulgamos información de identificación personal a aquellos que operan sitios vinculados y no somos responsables de sus prácticas de privacidad.

## **Una nota especial sobre los niños:**

Feeding America no recopila a sabiendas ninguna información de identificación personal de niños menores de 13 años. Debe tener 13 años de edad o más para acceder al sitio. Feeding America no tiene interés en recopilar información de niños menores de 13 años.

## **Eliminar sus datos:**

Si desea que se eliminen sus datos, opta por no recibir comunicaciones futuras, opta por no compartir su información o ejercer cualquier otro derecho de privacidad que pueda tener por ley, comuníquese con el BAPR a la siguiente dirección o número de teléfono o envíe su información por correo postal a:

Banco de Alimentos Puerto Rico, Inc., PO Box 3990, Carolina, PR 00984-3990 - 787 740-3663